



Onze
5 kernwaarden

Voorwoord

Geachte collega's,

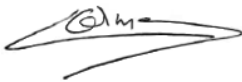
Het OCMW van de Stad Brussel beschikt over een groot personeelsbestand. We vervullen uiteenlopende functies, we werken op verschillende plaatsen... Toch delen we een aantal waarden die ons ertoe brengen om elke dag ten dienste te staan van de Brusselaars: **Respect, Openheid, Solidariteit, Innovatie en Engagement**.

Al degenen die in naam van het OCMW optreden, dragen deze waarden uit. Enkele collega's hebben zich ingezet om deze waarden in woorden om te zetten en er een concrete betekenis aan te geven. Zij hebben een instrument gecreëerd dat voor ons allen toegankelijk, begrijpelijk en transparant is. Deze brochure is het resultaat van deze inspanning.

Zo willen we aantonen dat deze waarden niet alleen abstracte begrippen zijn, maar dat zij ook van betekenis zijn bij zeer concrete handelingen in ons dagelijks leven. U kan zonder twijfel al enkele van deze handelingen identificeren. We hebben ze nu samengebracht in een gids die als referentie moet dienen voor onze dagelijkse activiteiten, zowel in onze relaties met collega's, met burgers... als voor strategische projecten van het OCMW.

Laten we er nu voor zorgen dat deze waarden geen statische theorie blijven en laten we ze, elk op ons eigen niveau, uitstralen aan de hand van onze mooie projecten en onze dagelijkse handelingen.

Veel leesplezier!



Rita Glineur
Wvd. Secretaris-generaal



Khalid Zian
Voorzitter

"Wij beschouwen onze gesprekspartner – collega of burger – als volwaardig en behandelen hem met respect, zonder voorbehoud of vooringenomenheid"

Respect

- Ik neem de tijd om zonder vooroordelen naar mijn gesprekspartner te luisteren;
- Ik controleer of mijn boodschap goed wordt begrepen door mijn gesprekspartner;
- Ik erken het recht van mijn gesprekspartner om niet tevreden te zijn met mijn diensten, dus ik aanvaard kritiek en beantwoord deze op een professionele manier;
- Ik neem elk probleem serieus en ik zoek een oplossing;
- Ik ben beleefd in alle omstandigheden;
- Ik beheers mijn emoties;
- Ik respecteer de privacy van mijn collega's en, in het algemeen, van al mijn gesprekspartners;
- Ik erken het belang van het werk van elke collega;
- Ik verspreid geen vertrouwelijke informatie;
- Ik gedraag me professioneel: ik vertegenwoordig het OCMW;
- Ik ben verantwoordelijk voor de opvolgingstaken die me worden toevertrouwd;
- Ik oordeel niet overhaast over dingen waar ik niet persoonlijk aan heb meegedaan;
- Ik formuleer mijn feedback op een constructieve manier;
- Ik respecteer het werkmateriaal en de werkplek;
- Ik ben stipt op afspraken en vergaderingen.

"We nemen een tolerante en zorgzame houding aan en verwelkomen verandering terwijl we helpen de betekenis ervan te definiëren"

Openheid

- Ik benader veranderingen met een positieve houding;
- Ik zorg ervoor dat nieuwe collega's worden verwelkomd en dat ze in het team worden opgenomen;
- Ik verwelkom mijn gesprekspartner zonder vooroordelen;
- Ik luister aandachtig naar mijn gesprekspartner;
- Ik stel regelmatig mijn functioneren en mijn praktijken in vraag;
- Ik hou rekening met de moeilijkheden van de ander;
- Ik zoek en stimuleer uitwisselingen met anderen;
- Ik ben voorstander van dialoog.

"We werken samen om de opdrachten van het OCMW te verwezenlijken, door in team te werken en altijd voorrang te geven aan het algemeen belang"

Solidariteit

- Ik bied spontaan mijn hulp aan in geval van moeilijkheden;
- Ik voer mijn werk zodanig uit dat er niemand wordt uitgesloten door het OCMW;
- Ik verban de uitdrukking "het is niet mijn probleem" uit mijn woordenschat;
- Ik beschouw vragen als een bron van inspiratie en niet als een last;
- Ik deel nuttige informatie met mijn verantwoordelijke en collega's;
- Ik durf en ik kan indien nodig om hulp vragen;
- Ik ondersteun nieuwe collega's met uitleg en hulp; ik zorg ervoor dat ze in de groep integreren;
- Ik zorg ervoor dat processen en projecten goed gedocumenteerd en begrijpelijk zijn, wat het werk voor iedereen makkelijker maakt;
- Ik deel mijn kennis spontaan met collega's en informeer hen over nieuwe ontwikkelingen. Ik zorg ervoor om hier ook collega's van andere diensten bij te betrekken;
- Als zich een dringend probleem voordoet, zorg ik ervoor dat we het als een team oplossen;
- Ik zet de doelen van het team boven die van mijzelf;
- Ik verdedig de beslissingen die binnen het team en de organisatie worden genomen;
- Ik zorg ervoor dat we regelmatig bespreken hoe we als team samenwerken en hoe we onze samenwerking kunnen verbeteren;
- Ik leg contacten met andere departementen en diensten;
- Ik betrek het hele team bij de successen die we boeken;
- Ik wijs niet met de vinger naar de fouten van anderen, maar help oplossingen te vinden;
- Ik hou rekening met de impact van een project op het werk van anderen;
- Ik zorg ervoor dat we onze vaardigheden en onze verschillen bijeen brengen;
- Ik ben me ervan bewust dat een team meer is dan de som van de individuele leden.

"Wij bieden nieuwe en/of creatieve reacties aan op situaties die we tegenkomen"

Innovatie

- Ik anticipeer op de behoeften;
- Ik stimuleer de collectieve reflectie;
- Ik stel indien nodig de werkprocedures in vraag;
- Ik laat me inspireren door wat elders wordt gedaan om de werking van het OCMW te verrijken;
- Ik werk voortdurend aan de verbetering van de dienstverlening;
- Ik verbeter mijn professionele praktijken en denkwijze;
- Ik stimuleer creativiteit en initiatieven om de efficiëntie van de diensten te verbeteren;
- Ik bevorder de samenwerking met nieuwe partners;
- Ik durf veranderingen voor te stellen;
- Ik ben bereid te reageren op de behoeften van het publiek om de efficiëntie te verbeteren;
- Ik streef naar transversaliteit om nieuwe initiatieven te kunnen ontplooiën;
- Ik probeer mijn werkwijze te verbeteren;
- Ik anticipeer op hindernissen en moeilijkheden;
- Ik integreer milieuvriendelijk gedrag in mijn dagelijkse werking.

"Wij zetten ons op duurzame wijze in voor ons werk en we zijn ons bewust van de betekenis en het belang van de taken van het OCMW"

Engagement

- Ik voel me betrokken bij de opdrachten van het OCMW;
- Ik neem actief deel aan werkgroepen;
- Ik neem deel aan de groepsbeleving van het team waarin ik werk;
- Ik bevorder een klimaat van vertrouwen om de doelstellingen beter te kunnen verwezenlijken;
- Ik gedraag me integer en zorg voor de transparantie van de beslissingen;
- Ik neem een positieve houding aan wanneer ik voor een uitdaging sta;
- Ik hou mezelf op de hoogte van de ontwikkelingen in mijn functie en documenteer mezelf regelmatig;
- Ik probeer nieuwe vaardigheden te verwerven, met name door opleiding gedurende mijn hele carrière;
- Ik geef blijk van dynamiek en ondernemerschap;
- Ik streef ernaar om mijn professionele doelstellingen te bereiken;
- Ik zorg ervoor dat ik me regelmatig verbeter;
- Ik werk zo nodig mee aan het beheer van noodsituaties.



Centre Public d'Action Sociale
de la Ville de Bruxelles
Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
van de Stad Brussel

